

Verslag

Onderwerp	Verslag Aquo-gebruikersoverleg
Kenmerk	
Datum	13 maart 2013
Plaats	Amersfoort
Aanwezig	Arno van Geffen, Marco Zoomer, Wouter Hamel, Bert Kreunen, Han Kessels, René van der Zander, Steven IJzer, Tamar Bakker
Afwezig	Rob Bovenlander, Anita Buschgens, Guus Zijdenbos, Sjef Wierink, Yvonne Marcks
Voorzitter	Tamar Bakker
Notulist	Steven IJzer, Tamar Bakker

1. Opening en vaststelling agenda

Er wordt gewacht tot 9:40, omdat er maar 3 mensen aanwezig zijn buiten IHW. Marco heeft laten weten een half uur later te zijn. Om 9:40 wordt de vergadering geopend. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld. Er worden een aantal mededelingen gedaan die geleid hebben tot een andere samenstelling van de groep. Bert komt iets later binnen en meldt dat hij ook iets eerder weg moet.

Herman Wesseling heeft aangegeven dat Marco Zoomer zijn plek zal innemen. Frans Luërs heeft aangegeven dat Yvonne Marcks zijn plek zal innemen. Jos Alblas en Bert Kreunen hebben onderling bepaald dat Bert zal blijven deelnemen aan dit overleg en dat Jos zich terug trekt. Dit in verband met de fusie van Vallei en Eem en Veluwe.

Gerda Zanting-Boertien van WS Regge & Dinkel heeft te kennen gegeven dat ze graag aan dit overleg wil gaan deelnemen. In het reglement dat ter goedkeuring vandaag zal worden voorgelegd is echter opgenomen dat het aantal leden maximaal 15 is en dat het GO zelf beslist over nieuwe leden. De vraag is of dit zo strikt moet blijven staan. De groep beslist dat aanmelders in principe gewoon welkom zijn. Dit zal worden gewijzigd in het reglement. Verder zal de vraag over het maximum aantal deelnemers bij agendapunt 4 worden besproken.

2. Verslag

Op pagina 6 van het verslag en in de actielijst staat dat Arno een toeltje zou sturen waarmee documenten per hoofdstuk/paragraaf kunnen worden beheerd en vervolgens samen als één document kunnen worden weggeschreven. Arno geeft aan dat het niet de bedoeling was dat hij een toeltje zou opsturen, maar dat hij zou aangeven wat de naam is van deze tool en hij dacht dat hij dit in het vorige overleg ook al had gemeld. Het gaat namelijk om een toeltje van MATCAP en de tool heet FLAIR. Het is oorspronkelijk ontwikkeld voor het beheren en maken van helpfiles. Het is geen gratis tool. IHW zal deze informatie meenemen, wanneer het start op zoek gaat naar tools om het beheer van de Aquo-documentatie te vergemakkelijken. Actiepunten

001: Afgerond. Reglement staat op de agenda

002: Afgerond. Geen aanmeldingen. Voorlopig zal Tamar de voorzitter blijven. Arno vindt dat hij als leverancier een dergelijke rol niet zou moeten vervullen.

003 en 004: Afgerond. Paar weken na het vorige overleg rondgestuurd. Stukken zijn ook voorgelegd aan het MT van IHW en vastgesteld.

005: Afgerond.

006: Afgerond. Zal één van de eisen zijn voor de nieuwe website.

007: Afgerond. Zie 003 en 004.

008: Afgerond. Op de agenda staat een onderwerp over Aquo OC.

3. Mededelingen

Mededelingen zou eigenlijk terugblik/voorblik moeten heten. Wat is de afgelopen tijd gedaan en wat staat er de komende tijd op de planning.

Terugblik:

- In oktober heeft een workshop plaats gevonden voor medewerkers van Het Waterschapshuis en Rijkswaterstaat die met inkoop te maken hebben.
- Het wijzigingsproces Aquo heeft met name voor een groot wijzigingsvoorstel rondom golfparameters veel tijd geveerd. Op dit moment in de afrondende fase. Verder geen bijzonderheden. Het aanmelden van middelgrote wijzigingen voor de wijzigingsronde van juni is inmiddels gesloten. Stukken zullen in april worden gepubliceerd. De interne IHW procedures rondom de wijzigingen zijn verbeterd en vastgelegd.
- Dataprotocol Oppervlaktewatermodellering. Er ligt een dataprotocol waarin staat welke gegevens van belang zijn voor oppervlaktewatermodellering. Er staat echter niets in over een specifiek uitwisselformaat. Dit zal in een vervolgtraject nog moeten worden vastgelegd.
- De Name Code Symbol Systematiek die geïmplementeerd is in Z-Info is opgenomen als pre Aquo-standaard. Op dit moment wordt gekeken hoe deze systematiek technisch gezien kan worden opgenomen in de standaard. Zodra dit bekend is zal een wijzigingsvoorstel worden opgesteld.
- Er is de afgelopen maanden gewerkt aan een "nulmeting" Aquo-standaard. Dit is als onderwerp opgenomen op de agenda.
- Er is de afgelopen maanden gewerkt aan een ontwerp voor de nieuwe website. Ook dit is als onderwerp opgenomen op de agenda.
- Er is een nieuwe release geweest van de Aquo DS en de Aquo OC is beschikbaar gesteld. Voor beide applicaties zal bij agendapunt 8 een demo en uitleg worden gegeven.
- Het afstemmen met andere standaarden blijft, maar de vraag is wanneer en voor wie de wijzigingen worden doorgevoerd. In het vorige overleg is positief geoordeeld over het idee om IMWA beter te gaan afstemmen op de nieuwe NEN3610-2011 en IM Geo. De vraag die gesteld kan worden is wie dit nieuwe IMWA dan zal gaan gebruiken. Hetzelfde geldt voor het afstemmingstraject met Rioned. Volledige afstemming kost veel tijd. Op dit moment ligt er geen concrete vraag vanuit de waterbeheerders producten die uit een verregaande afstemming voortkomen te gaan gebruiken. De gemeenten zullen de Rioned standaard gaan gebruiken. In de toekomst zal afstemming zeker goed zijn, de vraag is alleen wanneer je hier tijd in moet stoppen. Er zou in ieder geval een concreet uitwisselingsprobleem moeten liggen met een groep die daar last van heeft. Arno geeft aan dat het misschien juist wel nuttig is om nu al goed af te stemmen ivm de uitwisseling van meetgegevens. Tamar geeft aan het metingen-deel inderdaad wel goed moet worden afgestemd als dit in de Rioned standaard wordt opgenomen. Dit zal ook zeker worden opgepakt. IHW zal gaan deelnemen aan een werkgroep rondom dit onderwerp die later dit jaar door Rioned zal worden opgericht.

Vooruitblik:

- De LMA domeintabellen zijn nog steeds niet opgenomen in de Aquo DS. Het was de bedoeling dat deze in februari/maart door iemand in de Aquo DS zouden worden gezet. Dit zou eventueel door iemand van Rijkswaterstaat kunnen worden gedaan. Helaas bleek een paar dagen geleden dat dit toch niet mogelijk is. Nu moet er gezocht worden naar andere capaciteit.

- Het is de bedoeling om met de nieuwe website aan de slag te gaan. Er ligt echter nog geen strakke planning. Het is eigenlijk onmogelijk om iemand in te huren die stukjes tekst over Aquo gaat schrijven. Capaciteit moet dus binnen IHW gezocht worden en dat kan lastig worden.
- Er zal een Aquo-boekje worden uitgegeven, met daarin informatie over Aquo voor verschillende doelgroepen.
- Dit jaar zal er in oktober een "IHW-dag" worden georganiseerd. De naam van deze dag zal overigens anders worden. Vorig jaar is er een Aquo-dag en een Waterraportagedag georganiseerd. Het is handiger om dit op één dag te doen.
- De afgelopen maanden en de komende maanden zal er veel tijd worden besteed aan het afstemmen van de Aquo-domeintabellen en SIKB-domeintabellen die gebruik worden binnen metingen. IHW en SIKB zullen deze domeintabellen in gezamenlijkheid gaan beheren conform de huidige Aquo-regels. Daarnaast zal nagedacht worden over de organisatie van het gezamenlijk beheer.
- Ook is er sprake van een gemeenschappelijk model. Dit model zal het huidige UM Aquo metingen niet direct vervangen, maar is wel de stip op de horizon en zal als pre Aquo-standaard worden gepositioneerd. Er zal en kan niets wijzigingen aan het huidige UM Aquo-metingen, zonder hier uitvoerig de gebruikers bij te betrekken.
- Het IHW is gestart met het ontwikkelen van een informatiemodel keringen. Hiervoor is tijdelijk meer menskracht beschikbaar gesteld. Vanuit Rijkswaterstaat vervult Joost van der Hammen (NWOK) deze rol, vanuit de waterschappen is nog geen capaciteit beschikbaar gesteld.
- Het huidige IMWA zal naar alle waarschijnlijkheid worden aangepast aan IM Geo, NEN3610-2011, waarbij wenswijzingen vanuit het Watis-project (waterschappen) en het dataprotocol oppervlaktewatermodelleringen worden meegenomen. Wel zal eerst gezocht moeten worden naar partijen die het resultaat van deze wijzigingen daadwerkelijk zal gaan toepassen.
- Het afstemmen met andere standaarden zal ook de komende tijd op de agenda blijven staan.

4. Reglement Aquo-gebruikersoverleg

Punt 2:

De vraag is of er strak moet worden vastgehouden aan 15 deelnemers. Wouter geeft aan dat dit zo was besloten om het overleg werkbaar te houden, maar dat dit geen harde grens hoeft te zijn. Er wordt besloten om het maximum aantal op te hogen naar 20 en dat bij voorkeur dit aantal niet wordt overschreden.

Punt 6.3:

Een "unaniem positief standpunt" en "binnen drie weken een extra overleg" wordt als te rigide ervaren. Dit zou betekenen dat één persoon ervoor kan zorgen dat er zaken worden tegengehouden en dat er een extra overleg moet worden ingepland.

Het voorstel is om dit punt zo te wijzigen dat in gezamenlijkheid met het GO wordt besloten of er een extra vergadering wordt ingepland, afhankelijk van het aantal en het soort standpunten dat leeft.

Punt 6.2:

Wouter vraagt zich af waar de 5 en 2 dagen vandaan komen. Je bent namelijk ook wel eens op vakantie en dan is dat wat kort. Tamar geeft aan dat dit zo is opgeschreven om voortgang te kunnen behouden. Uiteindelijk wordt besloten dat het zo blijft staan. Wanneer je op vakantie gaat en er speelt iets belangrijks dan zou je dit ook over kunnen dragen.

5. Jaarplan IHW

Iedereen heeft het jaarplan meer of minder goed doorgelezen. Tamar wijst even op de aantallen fte's aan het einde van het plan. Voor Aquo is het minste aantal fte's beschikbaar. En ook van deze fte's wordt nogal eens inzet gevraagd voor andere processen. Dit levert nog wel eens een spanningsveld op rondom de inzet van medewerkers.

Han complimenteert het IHW, dat het zoveel voor elkaar krijgt met het aantal fte's. Met name Aquo-kit en de manier waarop Hinne dit aanpakt oogst bewondering.

Er is afgelopen vrijdag groen licht gegeven voor de ontwikkeling van het Waterkwaliteitsportaal. Het was nog altijd niet helemaal duidelijk of de noodzakelijke middelen beschikbaar konden worden gesteld. Dit is nu wel het geval.

Arno heeft nog twee inhoudelijke opmerkingen:

Onderin paragraaf 1.4.2. wordt gezegd dat de beheerder nu niet weet wat er met zijn data gebeurt. Dit zal na de komst van het waterkwaliteitsportaal niet wijzigen.

Verder geeft Arno aan dat in paragraaf 1.4.3 twee zaken staan die elkaar tegen spreken. Dit laatste punt is een kwestie van interpretatie. Het kan ook zo geïnterpreteerd worden dat het elkaar niet tegen spreekt. Verder geeft Arno aan dat het centraal opslaan van data ipv data bij de bron niet wenselijk is. Wanneer data wordt verbeterd en aangepast bij de bron dan wordt dit niet automatisch in de centrale database bijgewerkt. Hoe garandeer je dat de gebruiker de laatste data ziet? Dit is een kwestie die in het project Waterkwaliteitsportaal moet worden geadresseerd.

6. Nieuwe Aquo-website

Het voorstel rondom de nieuwe Aquo-website is rondgestuurd en er wordt een korte presentatie gehouden om duidelijk te maken hoe de website gaat werken. Belangrijke input voor het huidige ontwerp is het memo over de indeling van de Aquo-standaard die in het vorige Aquo-gebruikeroverleg is besproken. Het moet duidelijk worden welke onderdelen van Aquo verplicht zijn en welke niet. Daarnaast wordt in de nieuwe website nadrukkelijk rekening gehouden met de bezoeker, door de opbouw van de website niet te baseren op de onderdelen van Aquo. Andere uitgangspunten zijn dat men met 2 muiskliks bij de gewenste informatie is en dat door middel van het toevoegen van een 'American footer' de gevorderde Aquo-gebruiker rechtstreeks naar de gewenste informatie kan.

Aan de groep worden de vragen voorgelegd wat de eerst indruk is en wat er mist.

Voor alle aanwezigen is de eerste indruk dat het er goed uit ziet.

Han geeft aan dat er een zoekfunctie mist. Dat is een goede opmerking. Deze moet er natuurlijk wel komen, maar is niet uitgewerkt in het huidige plan. Hoe geavanceerd deze zoekfunctie zal gaan worden is echter de vraag. Han zou graag op bijvoorbeeld "chlorofyl" willen zoeken en dan alles terug willen krijgen waar deze term in voorkomt. Of dit mogelijk is, moet worden uitgezocht. De website staat in principe los van de tools zoals de Aquo DS en de Aquo OC.

Steven geeft aan dat in dat soort gevallen sowieso nuttig is om in google te zoeken. Bert geeft aan dat de term "conformiteit" niet echt duidelijk is. Deze kan worden aangepast, maar er komt ook niet echt een ander term boven. Wellicht "controle op". Wat sowieso als handig wordt gezien, is dat met een mouseover uitgelegd wordt wat met een bepaalde term in het menu wordt bedoeld.

Marco geeft aan dat informatie over het gebruikersoverleg ontbreekt in de sitemap. Daarna wordt gesproken over hoe informatie over de leden van het Aquo-GO kan worden opgenomen. Het is in ieder geval niet de bedoeling dat er op gegoogled kan worden. Er moet wel op gezocht kunnen worden binnen de site. Hetzelfde geldt voor informatie over leveranciers.

Als laatste wordt de opmerking mee gegeven dat er zoveel mogelijk moet worden verwezen naar de bron. Op dit moment staat er bijvoorbeeld nog een download van de waterschapsgrenzen. Deze staan tegenwoordig in de Gevoorziening. Tamar geeft aan dat op de nieuwe website wanneer mogelijk altijd rechtstreeks naar de bron zal worden gewezen.

De planning rondom de nieuwe website is nog onduidelijk. Het IHW wil hier graag mee beginnen, maar vanwege beperkte capaciteit en de hoeveelheid stukjes die er geschreven moeten worden is het op dit moment lastig om iets te zeggen over wanneer de website klaar zal zijn.

Aan de groep wordt vervolgens de vraag gesteld of er vrijwilligers zijn om te helpen bij het testen van de website, lezen van stukjes. De hele groep geeft zich als vrijwilliger op.

Actie Tamar: De volgende onderwerpen meenemen in project nieuwe website

- Goede zoekfunctie
- Mouseover bij het menu met korte uitleg wat bijvoorbeeld conformiteit betekent
- In sitemap ook een pagina opnemen over het Aquo-gebruikersoverleg
- Wanneer een versie beschikbaar is om te testen, het Aquo-GO op de hoogte brengen over hoe, wat en waar.

7. Nulmeting Aquo

Het rapport over de Nulmeting Aquo-standaard en het toetskader zijn nagezonden. De meeste hebben de stukken nog kunnen lezen. Er wordt een korte presentatie waarin de aanleiding, opzet van het onderzoek en de resultaten voorbij komen.

Per bevinding wordt gevraagd of men zich hierin herkent.

1. Aanspreekpunten moeilijk te vinden.
De vraag komt op hoe de selectie van organisaties en contactpersonen tot stand is gekomen. Deze is gebaseerd op de contactgegevens die bekend zijn bij IHW en een geografische spreiding. Arno vraagt zich af of er ook leveranciers zijn benaderd in de telemetrie branch. Dit is niet het geval. Laboratoria zijn ook niet benaderd.
De groep is niet verbaasd dat het lastig is om iemand te vinden, omdat ook binnen de eigen organisaties een selecte groep bekend is met Aquo.
2. Aquo bekend, maar niet gekend. De groep bevestigt dit beeld.
3. Aquo deels gebruikt: De groep bevestigt dit beeld.
4. Gepercipieerde meerwaarde: De groep bevestigt dit beeld.
5. Nauwelijks ingebed in beleid: De groep bevestigt dit beeld.
6. Pas toe of leg uit wel bekend, maar niet gekend: De groep bevestigt dit beeld.
Medewerkers hebben er overigens ook niet altijd van gehoord of je hoort dat het in dit geval niet van toepassing is.

7. Wijzigingsproces is bekend, maar weinig participatie: De groep bevestigt dit beeld. Alhoewel leden van het GO vaak de voorstellen wel doorsturen. Vaak komt er dan geen reactie. Leeft niet echt binnen de eigen organisatie.
8. Servicedesk is OK!: De groep bevestigt dit beeld.
9. Aquo-lex handig maar niet leidend: De groep bevestigt dit beeld. Verder wordt even gefilosofeerd hoeveel tijd je dan in tooling moet stoppen. Hier komt niet echt een specifieke koers uit of en waar IHW zich het beste op kan richten.
10. UM Aquo gebruik, ja in IRIS en uitwisseling meetgegevens: De groep bevestigt die beeld.
11. Overige opmerkingen: Eén van de onderwerpen gaat over het onderscheid IHW en HWH. De groep geeft aan dat binnen de organisaties waar zij vandaan komen (allemaal waterschappen) men vaak geen onderscheid kan maken of weet tussen IHW en HWH.

Als laatste wordt aan de groep voorgelegd of dat met de kennis die uit de Nulmeting naar voren is gekomen het wel zin heeft om veel tijd te investeren in workshops en cursussen. Dit is namelijk opgenomen in het jaarplan 2013. De vraag is of IHW deze tijd niet beter kan investeren in het verbeteren van Aquo-producten en duidelijkheid brengen in welke Aquo-producten waarvoor gebruikt kunnen en moeten worden.

Bert geeft aan dat het nuttiger is om het 'pas toe of leg uit' principe tussen de oren te krijgen bij het hogere management. Arno onderschrijft dit. Veel opdrachtgevers die hij spreekt vragen niet naar Aquo. Commercieel gezien heeft Aquo de afgelopen 15 jaar nog niets opgeleverd. Dat is wel een teken dat er niet veel mee gedaan wordt. Verder wordt geopperd dat laboratoria wellicht meer betrokken kunnen worden. Roel geeft echter aan dat zij eigenlijk alleen reageren als de klant er om vraagt.

Conclusie is dat marktpartijen normaal gesproken afwachten en afhankelijk zijn van de vraag, om nieuwe ontwikkelingen te kunnen financieren. Inzetten op inkoop en management lijkt de eerste stap. Dus die personen benaderen die betrokken zijn bij trajecten voor de aanschaf van nieuwe systemen in plaats van de hele Aquo-gebruikersgroep.

Verder wordt nog even gesproken over het mogelijkheden om de participatie in het wijzigingsproces te verbeteren. Dit zou wellicht kunnen door de voorstellen gericht per doelgroep te publiceren of dat je als gebruiker een profiel kan aanmaken zodat je alleen de wijzigingen te zien krijgt die je wilt zien. Na wat discussie lijkt dit nogal een uitdaging te zijn, die veel werk met zich mee brengt. Op dit moment niet het juiste tijdstip om hiermee aan de slag te gaan. Bovendien worden de RfC's op dit moment ook meestal al op basis van onderwerp gepubliceerd.

Los van de nulmeting wordt de volgende vraag nog voorgelegd:

Op dit moment wordt fouterstel in de parameterlijst die betrekking heeft op het CAS-nummer als grote wijziging behandeld. Dit betekent dat een fouterstel wijziging die in oktober 2013 wordt gesignaleerd pas in juni 2015 kan worden doorgevoerd. Dit komt omdat de procedure rondom grote wijzigingen een jaar duurt. Wanneer een wijziging wordt voorgelegd net nadat de aanmeldingstermijn is verlopen dan duurt het dus bijna 2 jaar voordat een wijziging kan worden doorgevoerd.

De vraag is of dit niet sneller kan. Is het realistisch te zeggen dat 'fourthrestel' wijzigingen of andere grote wijzigingen in de domeintabellen op gezette tijden worden doorgevoerd, ongeacht het moment van aanmelding.

Vanuit de groep komt wordt het volgende gezegd:

- Code altijd laten bestaan. Ook als er een fout in de code is gevonden. Dan nieuwe code opnemen en oude laten bestaan met vervaldatum.
- Fourthrestel-wijzigingen zo spoedig mogelijk doorvoeren.
- Per jaar alle wijzigingen bundelen en publiceren.
- CAS-nummer wordt vooral gebruikt om de bijbehorende namen te vergelijken. Het beeld is dat men in de praktijk nooit blind vaart op CAS-nummer.

Actie Tamar: Voorstel doorvoeren fourthrestel wijzigingen bespreken in het interne Aquo-overleg van IHW.

8. Rondvraag

Vanwege het arriveren van de lunch wordt de rondvraag en demo omgedraaid. Er zijn geen vragen of opmerkingen.

Voor het volgende overleg wordt een datumprikker rondgestuurd alvorens een datum wordt geprikt. **Actie Tamar:** rondsturen datumprikker

7. Demo Aquo OC en Aquo DS

De lunch is inmiddels gearriveerd. Met een broodje wordt er gekeken naar de demo van Steven die kort laat zien welke wijzigingen in de Aquo DS zijn doorgevoerd. De belangrijkste wijzigingen zitten in de beheeromgeving van de Aquo DS. Aan de voorkant is het onder andere voor een gebruiker mogelijk om met kolommen te schuiven. Verder laat Steven zien hoe in de Aquo OC kan worden gezocht en waar alles staat. De volgende verbeteringen worden voorgesteld door de groep:

- Wissel het cloud-deel om met het zoek-deel, zodat het zoek-deel bovenaan staat.
- Gebruik in "het kader met gevonden termen en objecten" inspringingen en witregels zodat het overzichtelijker wordt.

Om 12:45 wordt de vergadering gesloten.

Nr	Actie	Sinds	Deadline	Status	Door
001	Opstellen reglement	19/9/12	13/03/13	Afgerond	Tamar
002	Nadenken over voorzitterschap en aanmelden	19/09/12	13/03/13	Afgerond	Iedereen
003	Aanpassen Visie document en rondsturen	19/09/12	28/09/12	Afgerond	Tamar
004	Aanpassen Herinrichting Aquo-standaard en rondsturen	19/09/12	28/09/12	Afgerond	Tamar
005	Tooltje toesturen aan IHW waarin documenten kunnen worden beheerd en samengevoegd	19/09/12	31/10/12	Afgerond	Arno
006	Inbrengen in project nieuwe website: In project herinrichting website meenemen dat alleen open documenten worden gepubliceerd en dat het mogelijk zou moeten zijn om huidige documenten als geheel te kunnen blijven printen.	19/09/12	31/10/12	Afgerond	Tamar
007	Aanpassen Toekomst LM document en	19/09/12	28/09/12	Afgerond	Tamar

	rondsturen				
008	Inbrengen in project OC: Bij beschikbaar stellen van de Aquo OC ook duidelijk maken wat erin zit, wat verplicht is enz.	19/09/12	31/10/12	Afgerond	Tamar
010	De volgende onderwerpen meenemen in project nieuwe website <ul style="list-style-type: none"> - Goede zoekfunctie - Mouseover bij het menu met korte uitleg wat bijvoorbeeld conformiteit betekent - In sitemap ook een pagina opnemen over het Aquo-gebruikersoverleg - Wanneer een versie beschikbaar is om te testen, het Aquo-GO op de hoogte brengen over hoe, wat en waar. 	13/03/13		Ingebracht	Tamar
011	Voorstel doorvoeren fouterstel wijzigingen bespreken in het interne Aquo-overleg van IHW.	13/03/13			Tamar